

CERTIFICACIÓN DE CASO DE ÉXITO A AUTOMOTORES TOYOTA COLOMBIA S.A.S.

CESVI COLOMBIA S.A., con NIT 830.038.753-3 , hace constar que contrató los servicios de **TINCORP COLOMBIA S.A.S.**, NIT 830.074.841-6, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia, para la ejecución del proyecto de **Implementación de Soluciones de Seguridad, Administración y Protección de la Información sobre el ecosistema Microsoft 365.**

1. Contexto y necesidad inicial

Ante los constantes retos de ciberseguridad y la necesidad de robustecer nuestra postura de protección, CESVI COLOMBIA S.A. requería **fortalecer el gobierno de sus dispositivos corporativos y BYOD**, proteger la información sensible de la organización, mejorar el cumplimiento de estándares de seguridad y **reducir los riesgos asociados al acceso, almacenamiento y manejo de la información corporativa.**

2. Solución implementada y alcance ejecutado

TINCORP diseñó y desplegó un **plan integral de seguridad** apoyado en las capacidades de **Microsoft Intune, Microsoft Defender for Endpoint y Microsoft Purview**, ejecutando con éxito las siguientes líneas de trabajo:

2.1. Clasificación, protección y gobierno de la información (Microsoft Purview)

Como componente estratégico del proyecto, y dada la relevancia que hoy tiene la protección y el gobierno de la información, TINCORP implementó sobre **Microsoft Purview** un modelo robusto de clasificación y aseguramiento de los datos corporativos, que incluyó:

- **Definición de etiquetas de clasificación de información** alineadas a la sensibilidad de los datos de la organización.
- **Protección mediante cifrado** de la información clasificada, garantizando su confidencialidad incluso fuera del perímetro corporativo.
- Implementación de **controles de acceso basados en sensibilidad**, con definición de permisos diferenciados para usuarios internos y externos.
- Configuración de **directivas de publicación** para el despliegue controlado de las etiquetas en la organización.
- Habilitación de **marcado visual** mediante encabezados, pies de página y marcas de agua, reforzando la trazabilidad y la concientización sobre el manejo de la información.
- Implementación de **lineamientos de gobierno** para la protección integral de la información sensible.



2.2. Administración y gobierno de dispositivos (Microsoft Intune)

- Validación y administración de **más de 9.000 dispositivos corporativos**.
- Configuración de perfiles de configuración para equipos Windows.
- Implementación de directivas de cumplimiento y definición de requisitos de seguridad para dispositivos.
- Configuración de controles de acceso basados en cumplimiento.
- Gestión centralizada de aplicaciones corporativas y estandarización de configuraciones de usuario y dispositivo.

2.3. Protección de aplicaciones y escenarios BYOD (Directivas MAM)

- Implementación de protección de aplicaciones para dispositivos iOS y Android.
- Protección de información corporativa en escenarios BYOD, con restricción de transferencia de datos hacia aplicaciones no autorizadas.
- Implementación de cifrado de datos corporativos.
- Control de copiado, pegado, almacenamiento local y respaldo de información.

2.4. Seguridad de endpoints (Microsoft Defender for Endpoint)

- Configuración y endurecimiento de Microsoft Defender Antivirus, con políticas de protección en tiempo real y protección basada en la nube.
- Implementación de reglas de Attack Surface Reduction (ASR) y configuración de SmartScreen.
- Protección contra ransomware y malware avanzado.
- Implementación de mecanismos de protección de credenciales y procesos críticos, con definición de exclusiones y excepciones controladas.

Con ello, CESVI COLOMBIA S.A. cuenta hoy con un **marco sólido de gobierno de la información** que le permite clasificar, proteger y controlar sus datos de forma automatizada y sostenible, respondiendo a las exigencias actuales de confidencialidad, cumplimiento y protección frente a la fuga de información.

3. Resultados e impacto para CESVI COLOMBIA S.A.

El proyecto se **completó satisfactoriamente**, dejando la totalidad de los componentes definidos **operativos, documentados y en funcionamiento**.

- **Gobierno unificado de más de 9.000 dispositivos** corporativos y BYOD bajo directivas de cumplimiento y controles de acceso centralizados.
- **Fortalecimiento integral de la postura de seguridad**, con protección reforzada frente a ransomware, malware avanzado y amenazas a endpoints.
- **Gobierno y protección avanzada de la información sensible** mediante la clasificación, el cifrado, los controles de acceso por sensibilidad y los lineamientos de gobierno implementados sobre Microsoft Purview.



- **Reducción de riesgos** asociados al acceso, almacenamiento y manejo de la información corporativa, y mejora del cumplimiento de estándares de seguridad.
- Entrega de **documentación técnica completa**, con las configuraciones implementadas, los lineamientos operativos y las recomendaciones para la administración futura de la plataforma.

Adicionalmente, valoramos que TINCORP ejecutó **actividades adicionales de acompañamiento, validación y soporte que excedieron el alcance inicialmente contemplado**, con el fin de asegurar una implementación adecuada y facilitar la adopción de las soluciones. Como muestra de este compromiso, las horas de capacitación previstas fueron potenciadas mediante una **bolsa de diez (10) horas de soporte técnico** disponible durante un año, brindando mayor valor y acompañamiento continuo sobre los componentes implementados.

Las soluciones quedaron configuradas siguiendo **buenas prácticas** de administración de dispositivos, protección de información y seguridad de endpoints, estableciendo una **base sólida para futuras fases de maduración tecnológica** y para el fortalecimiento continuo de nuestra postura de seguridad dentro del ecosistema Microsoft.

Dado en Bogotá D.C., el 28/09/2026.

FIRMA DE CONFORMIDAD

Fernando A. Linares R

Fernando Andres Linares Ramirez | Director Tecnología

CESVI COLOMBIA S.A.

ET PBX: (571) 742 06 66 ext. 122 | Celular: +57 310 783 99 46 |

Email: garivera@cesvicolombia.com | www.cesvicolombia.com



(601) 742 06 66
313 4116528



Autopista Bogotá Medellín Km 6.5



Servicioalcliente@cesvicolombia.com